

ЗАДАНИЯ ПО ТЕМЕ «КОНФЛИКТ»

1. Выберите правильное утверждение.

- 1) ролевой внутриличностный конфликт описывается как конфликт между «могу» и «могу»
- 2) мотивационный внутриличностный конфликт описывается как конфликт между «могу» и «надо»
- 3) адаптационный внутриличностный конфликт описывается как конфликт между «могу» и «хочу»
- 4) нравственный внутриличностный конфликт описывается как конфликт между «хочу» и «надо»

2. Установите соответствие между внутриличностными конфликтами и их примерами:

<p>А) мотивационный; Б) нравственный; В) адаптационный</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) переживания нового сотрудника фирмы, который не справляется со своими служебными обязанностями; 2) мужчина испытывает затруднения в поведении, являясь и отцом своего сына, и его учителем в школе; 3) стороннику идей ненасилия необходимо постоять за себя или защитить близкого человека, применив жёсткие методы; 4) парень испытывает затруднения в выборе между встречей со старыми друзьями и прогулкой с любимой девушкой.
--	--

3. Установите соответствие между характеристикой стратегии поведения в конфликте и визуализацией:

Стратегия	Характеристика	Визуализация
I. компромисс	А) разрешение конфликтной ситуации путем взаимных уступок;	1. 
II. соперничество	Б) участник не предпринимает активных действий по разрешению конфликта;	2. 
III. избегание	В) навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.	3. 
		4. 

4. Между видом конфликта и его характеристикой, исключив лишнее:

1) мотивационный	а) человек преодолевает себя как чисто биологическое существо; б) противоречие между требованиями действительности и возможностями человека; в) самообман или нежелание человека принять себя таким, какой он есть; г) удовлетворение одних потребностей исключает удовлетворение других; д) противоречие между желанием и долгом;
2) нравственный	
3) неадекватной самооценки	
4) адаптационный	

5. Линии поведения в конфликтных ситуациях и их характеристики:

1	Стратегия сотрудничества	а	Не уступая оппоненту, воздерживаться от вступления с ним в споры и дискуссии
2	Компромисс	б	Сглаживая противоречия путем уступок, пренебрегать своими интересами в пользу другого
3	Стратегия уклонения	в	Открытая борьба за свои интересы
4	Конкуренция	г	Открытый обмен мнениями
5	Приспособление	д	Взаимные уступки

6. Соотнесите стадию открытого конфликта и его характеристику:

Стадия конфликта	Характеристика
А. Баланс в противостоянии	1. Резкое усиление борьбы оппонентов
Б. Инцидент	2. Стороны осознают, что продолжение конфликта силовыми методами не даёт результата, но действия по достижению согласия ещё не предпринимаются
В. Поиск решения проблемы	3. Прекращению конфликта
Г. Пик конфликта	4. Представляет собой первое столкновение сторон, пробу сил, попытку с помощью силы решить проблему в свою пользу

7. Сопоставьте виды внутриличностных конфликтов:

Вид	Характеристика
1. мотивационный	это конфликт между требованиями действительности и возможностями человека. Возникает при осознании человеком того, что он не соответствует ожиданиям других людей в той или иной сфере
2. нравственный	столкновение различных мотивов (потребностей, интересов, желаний, влечений) человека. Удовлетворение одних потребностей исключает удовлетворение других
3. нереализованных желаний	связан с невозможностью одновременно выполнять несколько ролей (например, совмещать построение карьеры и выполнение семейных обязанностей)
4. ролевой	противоречие между желанием и долгом. Когда человек, следуя желаниям, нарушает собственные убеждения и принципы, он испытывает чувство вины, муки совести
5. адаптационный	причиной выступает самообман или нежелание человека принять себя таким, какой он есть. Возникает в результате

	переоценки либо недооценки реальных возможностей и ограничений
б.неадекватной самооценки	между желаниями и действительностью, которая не позволяет их удовлетворить. Возникают из-за неудовлетворённости своей внешностью, физическими данными и способностями

8. Заполните пробелы в таблице «Стратегии поведения в конфликте»

Стратегия	Характеристика
1	Заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения. Однако не совсем целесообразно руководствоваться данной стратегией в личных отношениях
2сотрудничество	
3	Предполагает разрешение конфликтной ситуации путём взаимных уступок. В таком случае желания сторон удовлетворяются не полностью, а частично. В результате оба участника получают хоть что-то, когда могли потерять всё
4приспособление (уступок)	
5	Предполагает, что участник находится в ситуации конфликта, но не предпринимает активных действий по его разрешению. Применение этой стратегии возможно в том случае, когда затрагиваемая проблема не столь важна для вас, чтобы тратить силы на её решение

9. Дайте определения понятиям: «переговоры», «посредничество» и «арбитраж».

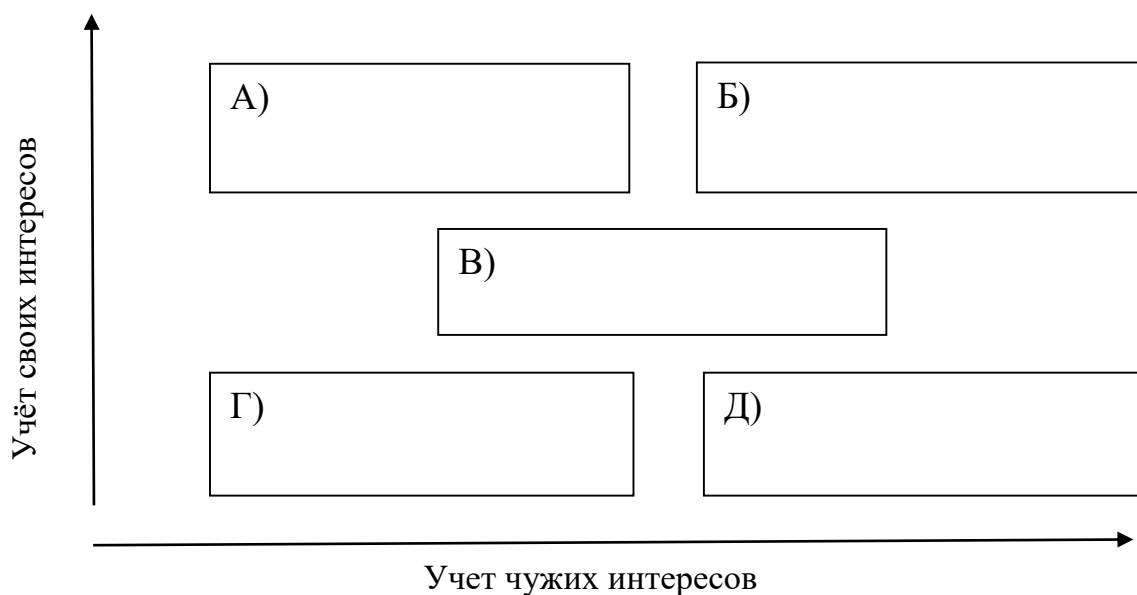
10. Установите соответствие.

Содержание	Понятие
А) на уступки идет только одна сторона	1) конкуренция
Б) уступки каждой из сторон	2) сотрудничество
В) открытая защита своих интересов	3) уклонение
Г) поиск идеального решения совместно	4) приспособление
	5)компромисс

11.1 Дайте определение конструктивных и неконструктивных конфликтов:

11.2 Перечислите и кратко охарактеризуйте основные линии (стратегии) поведения в конфликтных ситуациях:

11.3. Заполните таблицу, расположив в ней стратегии поведения в конфликтных ситуациях в зависимости от того, что по оси ОХ откладывается учет чужих интересов, а по оси ОУ – учет, своих интересов:



12. Отличия представителей разных поколений.

Название поколения	Ценности (не менее 3-х)	События, сформировавшие ценности (не менее 3-х)
Молчаливое (1924-1943гг.)	преданность, соблюдение законов, уважение к должности и статусу, честь, терпение	Великая Отечественная война, репрессии, восстановление разрушенной страны, появление антибиотиков
Поколение (1944-1963гг.)		
Поколение (1964-1983гг.)		
Поколение (1984-2000гг.)		
Поколение (2001-2020гг.)		

КЛЮЧИ К ЗАДАНИЕМ ПО ТЕМЕ «КОНФЛИКТ»

1. Выберите правильное утверждение.

- 1) ролевой внутриличностный конфликт описывается как конфликт между «могу» и «могу»
- 2) мотивационный внутриличностный конфликт описывается как конфликт между «могу» и «надо»
- 3) адаптационный внутриличностный конфликт описывается как конфликт между «могу» и «хочу»
- 4) нравственный внутриличностный конфликт описывается как конфликт между «хочу» и «надо»




ОТВЕТ. 4


2. Установите соответствие между внутриличностными конфликтами и их примерами:

<p>А) мотивационный; Б) нравственный; В) адаптационный</p>	<p>1) переживания нового сотрудника фирмы, который не справляется со своими служебными обязанностями; 2) мужчина испытывает затруднения в поведении, являясь и отцом своего сына, и его учителем в школе; 3) стороннику идей ненасилия необходимо постоять за себя или защитить близкого человека, применив жёсткие методы; 4) парень испытывает затруднения в выборе между встречей со старыми друзьями и прогулкой с любимой девушкой.</p>
--	--

А-4, Б-3, В-1

3. Установите соответствие между характеристикой стратегии поведения в конфликте и визуализацией:

Стратегия	Характеристика	Визуализация
I. компромисс	А) разрешение конфликтной ситуации путем взаимных уступок;	1. 
II. соперничество	Б) участник не предпринимает активных действий по разрешению конфликта;	2. 
III. избегание	В) навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.	3. 

		4. 
--	--	--

I-A-3; II-B-1; III-B-4

4. Между видом конфликта и его характеристикой, исключив лишнее:

1) мотивационный	а) человек преодолевает себя как чисто биологическое существо;
2) нравственный	б) противоречие между требованиями действительности и возможностями человека;
3) неадекватной самооценки	в) самообман или нежелание человека принять себя таким, какой он есть;
4) адаптационный	г) удовлетворение одних потребностей исключает удовлетворение других;
	д) противоречие между желанием и долгом;

ОТВЕТ 1г, 2д, 3в, 4б;

5. Линии поведения в конфликтных ситуациях и их характеристики:

1	Стратегия сотрудничества	а	Не уступая оппоненту, воздерживаться от вступления с ним в споры и дискуссии
2	Компромисс	б	Сглаживая противоречия путем уступок, пренебрегать своими интересами в пользу другого
3	Стратегия уклонения	в	Открытая борьба за свои интересы
4	Конкуренция	г	Открытый обмен мнениями
5	Приспособление	д	Взаимные уступки

ОТВЕТ 1г, 2д, 3а, 4в, 5б

6. Соотнесите стадию открытого конфликта и его характеристику:

Стадия конфликта	Характеристика
А. Баланс в противостоянии	1. Резкое усиление борьбы оппонентов
Б. Инцидент	2. Стороны осознают, что продолжение конфликта силовыми методами не даёт результата, но действия по достижению согласия ещё не предпринимаются
В. Поиск решения проблемы	3. Прекращению конфликта
Г. Пик конфликта	4. Представляет собой первое столкновение сторон, пробу сил, попытку с помощью силы решить проблему в свою пользу

A- 2; Б-4; В-3; Г-1

7. Сопоставьте виды внутриличностных конфликтов:

Вид	Характеристика
-----	----------------

1.мотивационный	А) это конфликт между требованиями действительности и возможностями человека. Возникает при осознании человеком того, что он не соответствует ожиданиям других людей в той или иной сфере
2.нравственный	Б) столкновение различных мотивов (потребностей, интересов, желаний, влечений) человека. Удовлетворение одних потребностей исключает удовлетворение других
3.нереализованных желаний	В) связан с невозможностью одновременно выполнять несколько ролей (например, совмещать построение карьеры и выполнение семейных обязанностей)
4.ролевой	Г) противоречие между желанием и долгом. Когда человек, следуя желаниям, нарушает собственные убеждения и принципы, он испытывает чувство вины, муки совести
5.адаптационный	Д) причиной выступает самообман или нежелание человека принять себя таким, какой он есть. Возникает в результате переоценки либо недооценки реальных возможностей и ограничений
6.неадекватной самооценки	Е) между желаниями и действительностью, которая не позволяет их удовлетворить. Возникают из-за неудовлетворённости своей внешностью, физическими данными и способностями

1-Б; 2-Г; 3-Е; 4-В; 5-А; 6-Д

8. Заполните пробелы в таблице «Стратегии поведения в конфликте»

Стратегия	Характеристика
1Соперничество	Заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения. Однако не совсем целесообразно руководствоваться данной стратегией в личных отношениях
2сотрудничество	Позволяет осуществить поиск такого решения, которое бы в полной мере удовлетворяло обе стороны.
3Компромисс	Предполагает разрешение конфликтной ситуации путём взаимных уступок. В таком случае желания сторон удовлетворяются не полностью, а частично. В результате оба участника получают хоть что-то, когда могли потерять всё
4приспособление (уступок)	Основывается на отказе от своих желаний, интересов, стремлений и принятии позиции оппонента
5Избегание	Предполагает, что участник находится в ситуации конфликта, но не предпринимает активных действий по

	его разрешению. Применение этой стратегии возможно в том случае, когда затрагиваемая проблема не столь важна для вас, чтобы тратить силы на её решение
--	--

9. Дайте определения понятиям: «переговоры», «посредничество» и «арбитраж».

10. Установите соответствие.

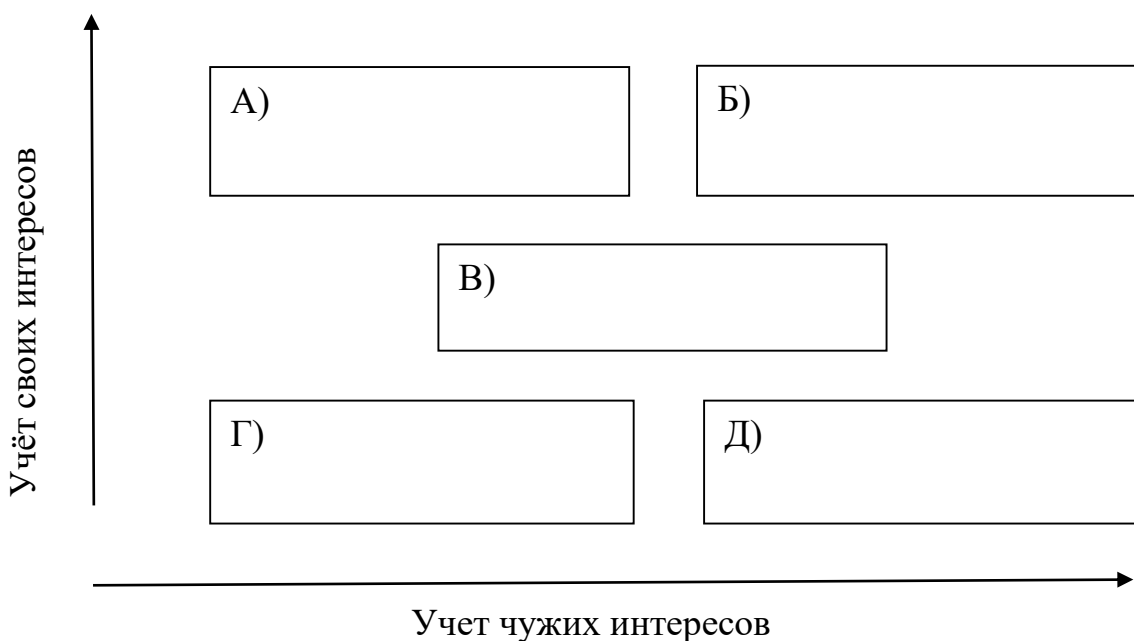
<i>Содержание</i>	<i>Понятие</i>
А) на уступки идет только одна сторона	1) конкуренция
Б) уступки каждой из сторон	2) сотрудничество
В) открытая защита своих интересов	3) уклонение
Г) поиск идеального решения совместно	4) приспособление
	5) компромисс

А-4; Б-5; В-1; Г-2

11.1 Дайте определение конструктивных и неконструктивных конфликтов:

11.2 Перечислите и кратко охарактеризуйте основные линии (стратегии) поведения в конфликтных ситуациях:

11.3. Заполните таблицу, расположив в ней стратегии поведения в конфликтных ситуациях в зависимости от того, что по оси ОХ откладывается учет чужих интересов, а по оси ОУ – учет, своих интересов:



КЛЮЧИ Конфликтное и бесконфликтное поведение: (30 баллов)

11.1. Дайте определение конструктивных и неконструктивных конфликтов (5 баллов). Конструктивным конфликт бывает тогда, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений, разумных аргументов и стремятся найти приемлемое решение проблемы. Неконструктивный конфликт возникает в двух случаях: во-первых, когда одна из сторон упорно и жёстко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны и, во-вторых, когда один из оппонентов прибегает к

нравственно осуждаемым методам борьбы, стремится психологически подавить партнёра, дискредитируя и унижая его.

11.2. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные линии (стратегии) поведения в конфликтных ситуациях: (10 баллов).

- 1) сотрудничество;
- 2) компромисс;
- 3) уклонение (избегание);
- 4) приспособление (уступки);
- 5) соперничество (противоборство).

1) Стратегия *сотрудничества* предполагает поиск решения, которое удовлетворило бы интересы всех участников конфликта, в ходе открытого обмена мнениями. Данный способ требует времени и внимания к партнёру. Вместе с тем это единственный путь, который может привести к справедливому и окончательному разрешению конфликта.

2) *Компромисс* достигается урегулированием разногласий через взаимные уступки. Преимущества такого поведения в быстром разрешении конфликта. Однако компромиссное решение не всегда самое справедливое, а потому у участников конфликта сохраняется эмоциональная неудовлетворённость.

3) Действия в стратегии *уклонения (избегание)* направлены на то, чтобы выйти из ситуации, не уступая оппоненту, но и не настаивая на своём, воздерживаясь от вступления в споры и дискуссии. В ответ на обвинения проявляется стремление перевести разговор на другую тему. Используя этот способ поведения, мы прежде всего хотим сохранить хорошие взаимоотношения. Конфликт при этом не разрешается.

4) *Приспособление* также выражается в стремлении уйти от конфликта путём уступок. Человек в этом случае сглаживает противоречия, пренебрегая своими интересами в пользу другого.

5) В стратегии *соперничества (противоборства)* действия направлены на то, чтобы настоять на своём путём открытой борьбы за свои интересы. Этот стиль поведения целесообразен в экстремальных ситуациях.

11.3. Заполните таблицу, расположив в ней стратегии поведения в конфликтных ситуациях в зависимости от того, что по оси ОХ откладывается учет чужих интересов, а по оси ОУ-учет своих интересов: (15 баллов).

- А) Соперничество / противоборство;
- Б) Сотрудничество / партнерство;
- В) Компромисс;
- Г) Уклонение / избегание;
- Д) Приспособление / уступки

12. Отличия представителей разных поколений.

Название поколения	Ценности (не менее 3-х)	События, сформировавшие ценности (не менее 3-х)
Молчаливое (1924-1943гг.)	преданность, соблюдение законов, уважение к должности и статусу, честь, терпение	Великая Отечественная война, репрессии, восстановление разрушенной страны, появление антибиотиков
Поколение (1944-1963гг.)		
Поколение (1964-1983гг.)		
Поколение (1984-2000гг.)		
Поколение (2001-2020гг.)		

КЛЮЧИ

Название поколения	Ценности (не менее 3-х)	События, сформировавшие ценности (не менее 3-х)
Молчаливое (1924-1943гг.)	преданность, соблюдение законов, уважение к должности и статусу, честь, терпение	Великая Отечественная война, репрессии, восстановление разрушенной страны, появление антибиотиков
Бэби-бумеры (1944-1963гг.)	оптимизм, заинтересованность в личностном росте и вознаграждении, в то же время коллективизм и командный дух, культ молодости	Советская «оттепель», первый полёт человека в космос, СССР - мировая супердержава, строительство БАМа, «холодная война», первые пластические операции и создание противозачаточных таблеток, единые стандарты обучения в школах и

		гарантированность медицинского обслуживания
Поколение X (1964- 1983гг.)	готовность к изменениям, возможность выбора, техническая грамотность,	Продолжение «холодной войны», войны в Афганистане и Вьетнаме,
Поколение Y (1984- 2000гг.)	свобода, веселье, интересуется результат как таковой с немедленным вознаграждением, наивность, подчиненность и командность в работе, не верят в отдалённую перспективу	Распад СССР, военные конфликты, массовые теракты, атипичная пневмония, развитие цифровых технологий (мобильных телефонов и интернета), эпоха брендов
Поколение Z (2001- 2020гг.)	Отрицание авторитета старших, виртуальная коммуникация, инфантилизм, агрессивность, гиперактивность, потребность в новизне, «клиповое мышление»	Век доступности информации, гаджетов, wi-fi, развитие соцсетей, угроза новых эпидемий